

GRAND PUBLIC

Panel : 894 personnes

IDENTIFICATION

Sexe



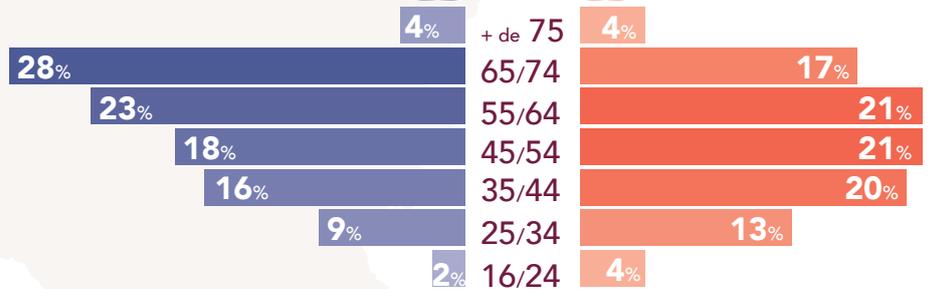
56%



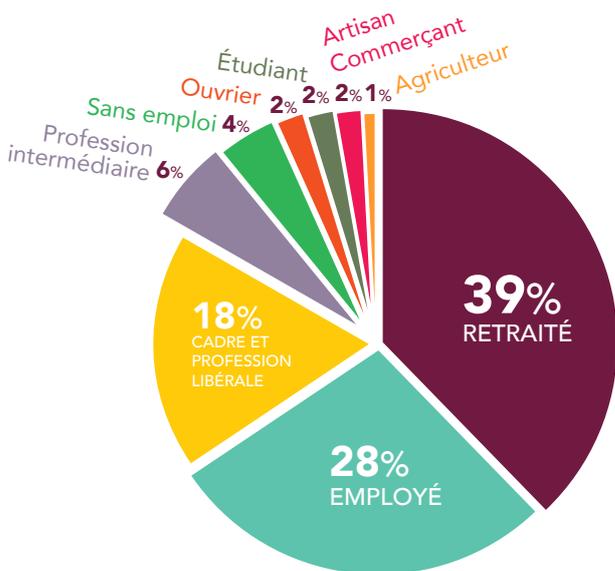
44%



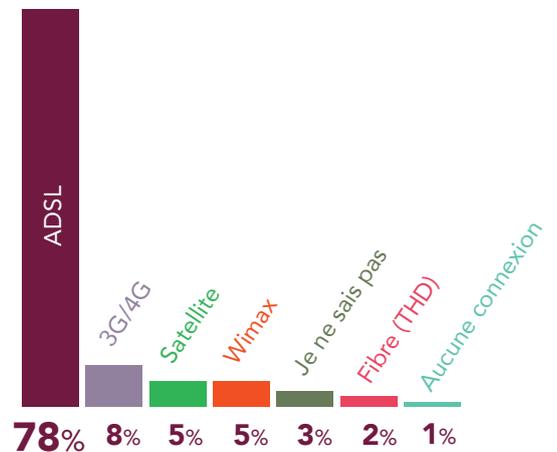
ÂGE



Catégories socioprofessionnelles



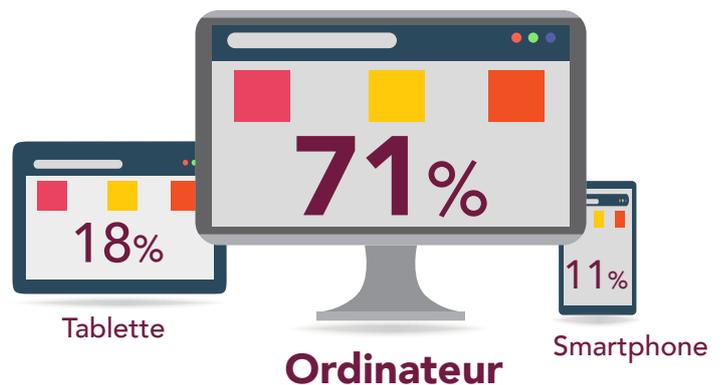
Principal mode d'accès à internet



78%

des corréziens jugent que la **vitesse** de leur **connexion** est **insuffisante**

Matériel utilisé pour se connecter



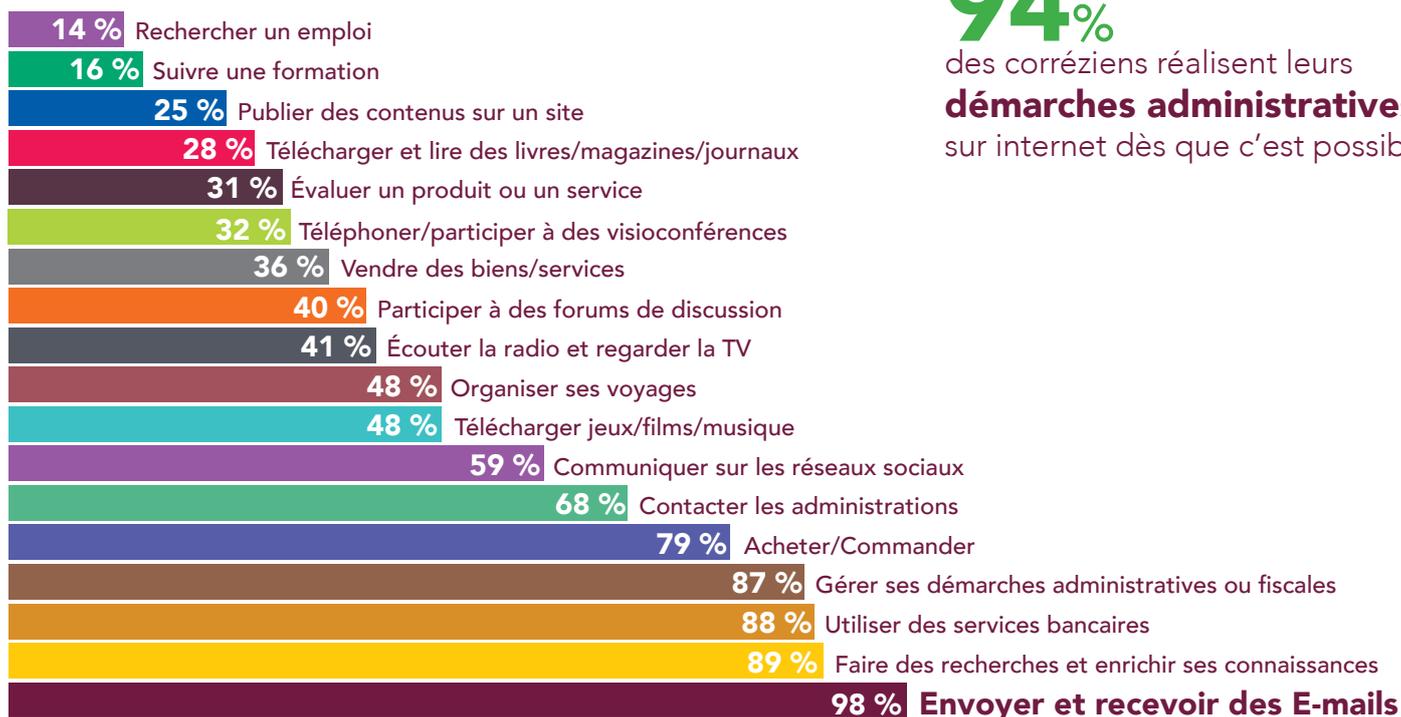
USAGES D'INTERNET

97%

des corréziens **utilisent** internet **chaque jour**

Les **thèmes de recherches** sur internet concernent principalement : la préparation d'achat (73%), les loisirs (70%), les biens et services (66%).

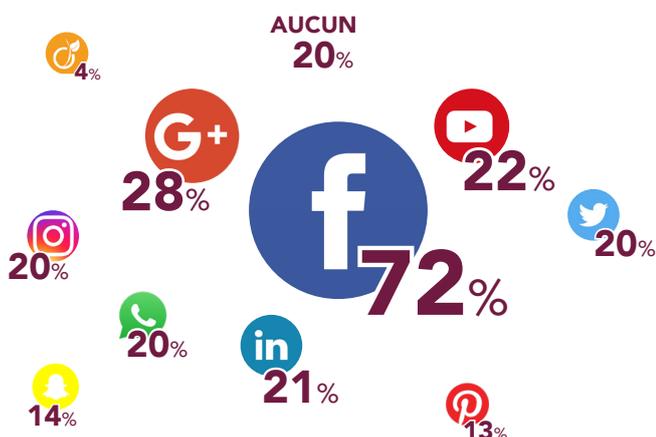
Activités sur internet



94%

des corréziens réalisent leurs **démarches administratives** sur internet dès que c'est possible

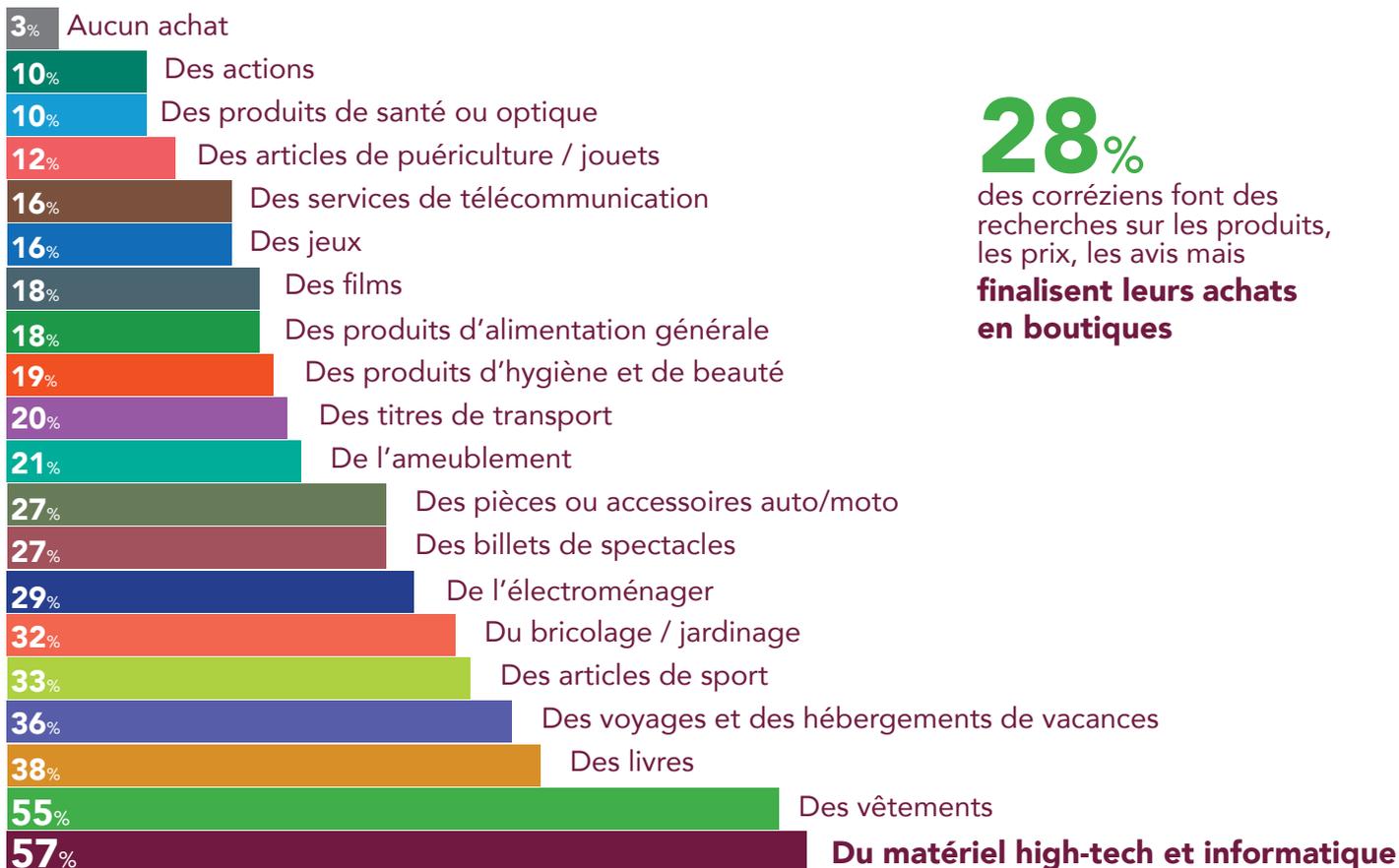
Réseaux sociaux utilisés



Activités sur les réseaux sociaux



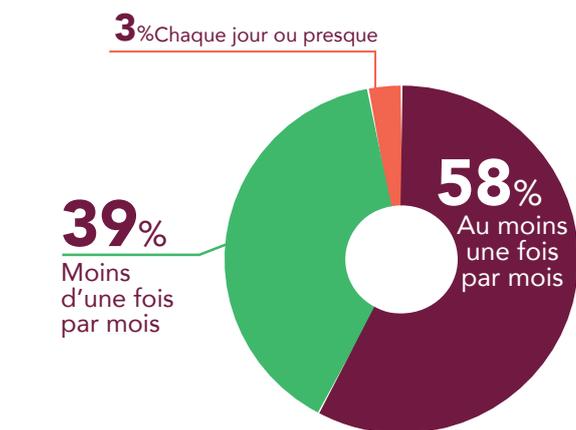
Types d'achats effectués sur internet



28%

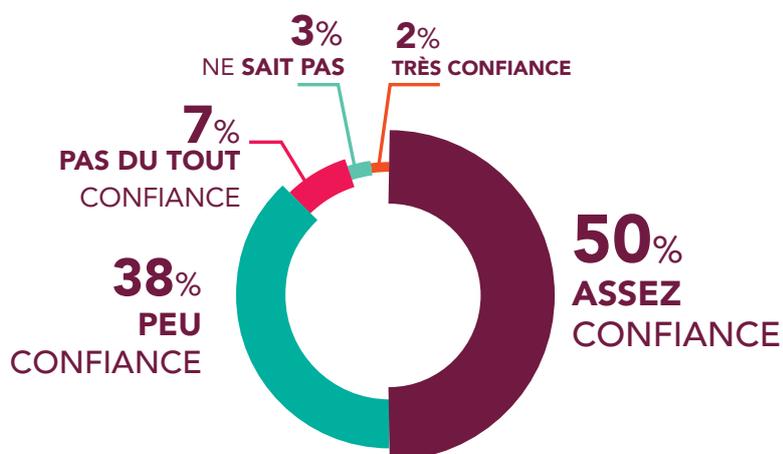
des corréziens font des recherches sur les produits, les prix, les avis mais **finalisent leurs achats en boutiques**

Fréquence d'achat sur internet



Les **applications les plus utilisées** sur smartphone ou tablette sont la messagerie (80%), le suivi des comptes bancaires et la météo (68%)

Confiance dans les avis des internautes



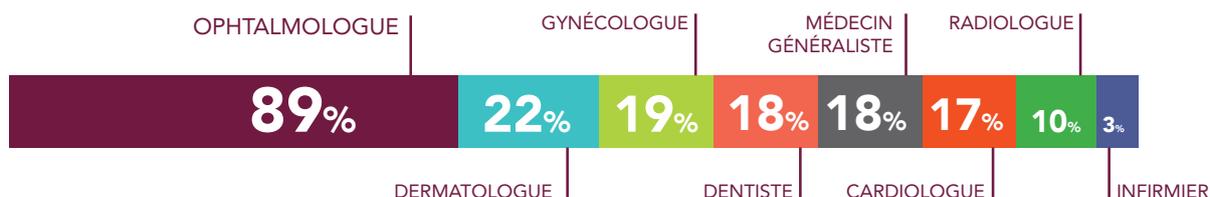
Soins médicaux



32% des corréziens **accèdent difficilement aux soins médicaux**



Professionnels difficiles d'accès

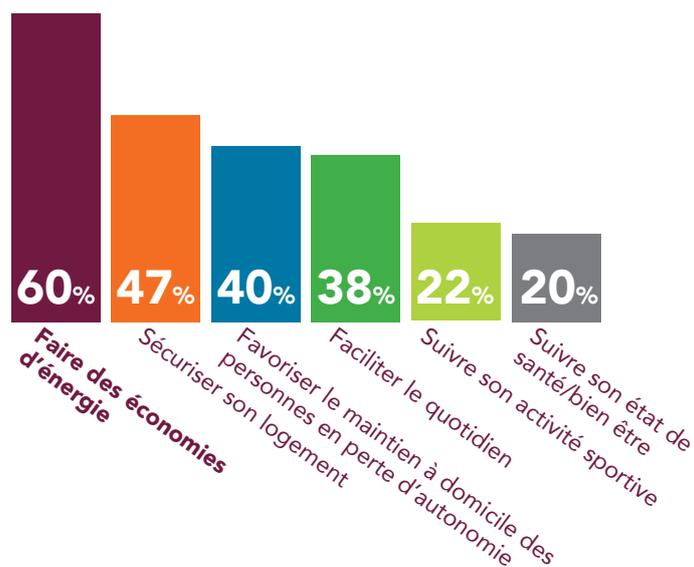


Domotique et objets connectés : pour quels services ?

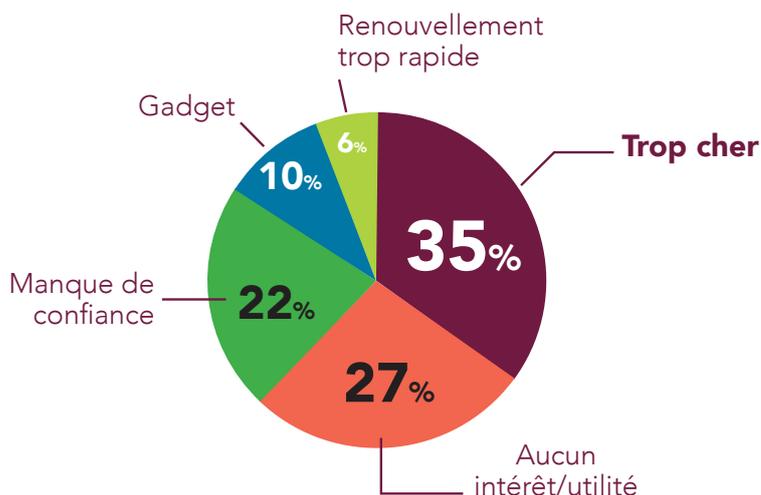
77% des corréziens **n'ont pas introduit la domotique dans leur quotidien**

Mais

30% d'entre eux **envisagent de le faire**



Freins à l'usage de la domotique et des objets connectés



BESOINS ET ATTENTES

Le numérique : pour quoi faire ?



Synthèse

- Les corréziens utilisent quotidiennement Internet et jugent leur vitesse de connexion insuffisante.
- Ils achètent sur Internet au moins 1 fois par mois, principalement du matériel high-tech/informatique et des vêtements et ils ont confiance dans les avis des internautes.
- Ils accèdent difficilement aux soins médicaux des spécialistes comme les ophtalmologues et dermatologues .
- La domotique n'est pas encore utilisée dans les foyers mais elle est envisagée principalement pour faire des économies d'énergie ou sécuriser le logement.
- Les corréziens réalisent leurs démarches administratives en ligne dès que c'est possible et ils souhaitent que ces démarches soient facilitées.